



**Vous savez utiliser des outils informatiques ?
Vous êtes à l'aise au téléphone ?**

Vos activités :

- Réceptionner des appels entrants en nombre et les traiter.
- Utiliser les outils informatiques du donneur d'ordre.
- Respecter les consignes et les attendus.
- Respecter les règles QHSE.

Vos atouts :

- Appliquer les procédures qualité et les bonnes pratiques RSE
- Etre à l'aise avec les outils informatiques
- Connaître les concepts de la Gestion de la relation client et savoir les mettre en oeuvre dans un outil CRM
- Savoir conduire un entretien téléphonique
- Maîtriser l'expression écrite et orale

**Ce poste pourrait vous intéresser ?
Rejoignez-nous !**



Aurélie BROUTIN
Chargée RH



aurelie.broutin@apf.asso.fr



02 47 54 13 08