



## COMMUNIQUÉ DE PRESSE

Paris, le 07 juillet 2022

### **APF France handicap reprend [Picto Access](#), une solution numérique globale au service de l'accessibilité pour tous**



Par  APF France handicap

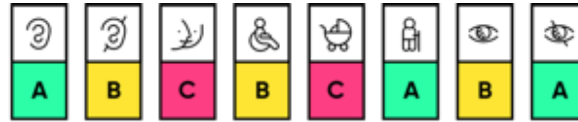
**Ensemble, mettons de la couleur à l'accessibilité**

**APF France handicap intègre aujourd'hui la solution [Picto Access](#), dénommée désormais « *Picto Access par APF France handicap* ». Cette reprise s'inscrit dans une continuité de projet et d'ambition commune sur les enjeux de l'accessibilité initiée de longue date par les deux entités. Permettre à toutes et tous une mobilité autonome pour une pleine participation à la vie en société est l'ambition portée par Picto Access qui développe des outils pour qualifier, valoriser et piloter l'accessibilité, permettant d'informer les usagers des conditions réelles d'accueil, et de concevoir des villes de demain plus inclusives.**

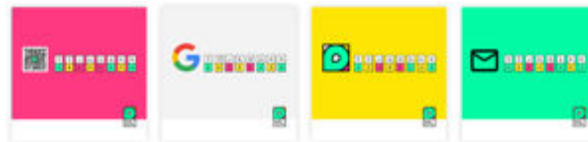
**Une solution numérique au service de l'accessibilité de tous les publics.** Picto Access accompagne depuis 2015 les établissements recevant du public (ERP) et des travailleurs (ERT) ainsi que les réseaux de transports et les bailleurs, afin de répondre à leurs enjeux sociaux et économiques avec pour objectif la communication et l'amélioration des conditions d'accueil de toutes les personnes quelles que soient leurs déficiences et leurs fragilités.

**De l'audit d'accessibilité au déploiement d'un dispositif adapté, 3 compétences mises au service des établissements publics et privés, destinés à recevoir des usagers ou travailleurs :**

1. **Qualification** : qualifier le niveau d'accessibilité pour les établissements recevant du public ou des travailleurs, les voiries et les réseaux de transports, incluant un état des lieux de la réalité des conditions d'accueil et de mobilité pour tous, en fonction des spécificités de chaque infrastructure et en référence aux 8 fragilités :



2. **Valorisation** : garantir un accès à l'information réelle et fiable à l'utilisateur - de son parcours jusqu'aux lieux - avec la mise à disposition d'outils de communication pour l'informer des conditions réelles d'accessibilité à travers des canaux d'information tels que : le site web, la page Google, la signalétique physique, les supports numériques et papiers.



3. **Pilotage** : mettre à la disposition des établissements un tableau de bord, représentant un véritable outil de pilotage pour maintenir l'accessibilité dans le temps.

**Une solution numérique déjà mise en place par près d'une centaine d'acteurs** : villes, établissements publics de coopération intercommunale (EPCI), conseils départementaux, conseils régionaux, services de l'État, tels que la Communauté Urbaine de Dunkerque, le Département des Yvelines, et de grands acteurs privés tels que MAIF, le Crédit Agricole Nord de France ou le Club Med.

*« Le bilan est positif, 18 millions de vues d'utilisateurs, plus de 60 000 lieux diagnostiqués, mais il reste encore loin de l'objectif fixé. Celui de participer à rendre notre société plus inclusive car accessible partout et par tous. Justin Marquant – fondateur de Picto Access.*

*« Amiens est une ville qui se veut universellement accessible. Et pour cela nous avons besoin de Picto Access pour rendre cette accessibilité lisible et visible ». Catherine Girard – Ancienne Directrice de Cohésion sociale et du CCAS Amiens Métropole.*

*« En 6 mois, 1500 visiteurs uniques ont cherché des informations sur l'accessibilité de nos délégations, ce qui représente deux mois d'activité pour une délégation moyenne », Thierry Monminoux – DGA MAIF.*

**Un dispositif adapté aux spécificités de chaque établissement aux bénéfices des usagers, citoyens & clients finaux** pour :

- **Améliorer la qualité des conditions d'accueil** par des audits terrains construits sur des schémas testés et évolutifs, couvrant **7 typologies de handicap + "Familles poussettes"**.
- **Connecter et faire dialoguer usagers et gestionnaires de site** en proposant **une solution "communicante"** entre les deux parties.
- **Harmoniser l'information** par un format de **frise de pictogrammes homogènes**, adaptés à **tous les usages et tous les lieux**.

- **Informers massivement les usagers sur la réalité d'accessibilité** grâce à la diffusion d'informations sur les supports digitaux de l'établissement : **sites web, Google, réseaux sociaux, e-mails, signalétique physique, QR Code**, etc.
- **Rassurer les usagers** par une information fiable et consultable en amont de leurs déplacements.

**Picto Access rejoint APF France handicap, engagée depuis sa création dans un plaidoyer en faveur de l'accessibilité sur tout le territoire...**

Grâce à son implantation nationale, APF France handicap est en lien direct avec les usagers en situation de handicap et déploie des actions de proximité sur tout le territoire. Ces atouts lui permettent d'être au plus près des attentes des personnes concernées.

Ainsi, en 2013, l'association a développé, en Région Hauts-de-France, Atouts Access. Ce service prestataire spécialisé en accessibilité et qualité d'usage, a pour mission de favoriser l'accessibilité d'un nombre de lieux toujours plus importants pour les personnes en situation de handicap. Porté par le pôle ESAT des Hauts-de-France, en lien avec les bénévoles de la délégation de la région, ce service accompagne les collectivités, les bailleurs, les porteurs de projets touristiques, les particuliers gestionnaires ou propriétaires, dans la mise en conformité, la transformation ou la conception du cadre bâti, de la voirie, ou des équipements.

**... pour déployer son dispositif global d'accessibilité au niveau national.**

Les complémentarités de Picto Access, entreprise de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS) reconnue d'utilité sociale (ESUS) par le gouvernement, et d'Atouts Access, structure intégrée à la plus importante association de défense et de représentation des personnes en situation de handicap, s'inscrivent parfaitement dans le projet global commun de **rendre l'information sur l'accessibilité disponible partout et pour tous, grâce au réseau national d'entreprises d'APF France handicap.**

*« Les compétences transversales de Picto Access associées à celles d'Atouts Access permettent d'avoir une approche et une vision globale de l'accessibilité. Avec nos offres, nous souhaitons que tous les publics puissent bénéficier d'un réel accès aux biens et aux services qui prennent en compte leurs besoins spécifiques en termes d'accueil, d'information et de communication. Ce service s'inscrit pleinement dans une revendication de notre association pour une accessibilité et une conception universelles généralisées »* déclare Serge Widawski, Directeur général d'APF France handicap.



**APF France handicap** est une importante association française, reconnue d'utilité publique, de défense et de représentation des personnes en situation de handicap et de leurs proches. Elle porte des valeurs humanistes, militantes et sociales et un projet d'intérêt général, celui d'une société inclusive et solidaire. Rassemblant 85 000 acteurs, dont près de 15 000 salariés, elle intervient dans tous les domaines de la vie quotidienne grâce à son réseau national de proximité de plus de 550 structures (délégations, services et établissements sociaux et médico-sociaux et entreprises adaptées). L'association agit pour l'égalité des droits, la citoyenneté, la participation sociale et le libre choix de vie des personnes en situation de handicap et de leur famille.

[www.apf-francehandicap.org](http://www.apf-francehandicap.org)



Force historique du secteur adapté et protégé, **APF Entreprises** est le réseau des entreprises adaptées (EA) et établissements et service d'aide par le travail (ESAT) d'APF France handicap. Plus de 4200 collaborateurs dont 90% en situation de handicap sont accueillis sur plus de 50 établissements en France avec pour mission principale la garantie d'une insertion sociale et professionnelle durable.

Prestataire en sous-traitance et/ou co-traitance tertiaire et industrielle, son modèle implique le développement d'une offre de métiers modernes et innovants correspondant aux besoins et attentes de professionnalisation des collaborateurs et de ses parties prenantes externes.

[www.apf-entreprises.fr](http://www.apf-entreprises.fr)

**Contact presse :**

Tanaquil Papertian – APF France handicap

06 07 04 46 81 - [tanaquil.papertian@letrusque.com](mailto:tanaquil.papertian@letrusque.com)